



- Solax Power (výrobce z Číny) poskytuje podporu všem distributorům, instalačním subjektům i koncovým subjektům. Po registraci zařízení přebírá technickou podporu i závazek záruky.
- S technickým dotazem, požadavkem na vzdálený servisní zásah, vč. aktualizace firmware je možno se obrátit na email: service.cz@solaxpower.com . Tento email obsluhuje servisní podpora výrobce, ticket je přidělený českému servisnímu technikovi, který pak požadavek řeší.
- V první zprávě stačí poslat na zmíněný email serial number a popis problému. Technik buď závadu odstraní, nebo posílá zpátky upřesňující dotazy, případně servisní formulář.
- V případě, že servis Solaxu není schopen vyřešit požadavek na servis softwarově, posílá na náklady výrobce nové zařízení, střídač, baterii nebo příslušenství na výměnu.

-
- *Dosavadní zkušenosti s tímto postupem jsou pozitivní. Požadavky jsou řešené v krátkém čase ke spokojenosti zákazníků.*
 - *Pokud chcete mít jistotu rychlé reakce, máte možnost poslat požadavek v angličtině. Vašemu dotazu se pak nebude věnovat omezený počet českých techniků, ale máte k dispozici celou kapacitu servisní podpory výrobce.*